

УКАЗАНИЕ

ЗА ONLINE ПОДАВАНЕ НА ЗАЯВЛЕНИЕ ЗА ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА РАЗХОДИ ПО ЗДРАВНА ЗАСТРАХОВКА

Online /електронно/ подаване на заявление за възстановяване на разходи по Здравна застраховка е възможно, само ако претендиращият разход е на стойност до или равна на 100 /сто/ лева.

Важно: Не се обработва подадено по електронен път заявление за възстановяване на разходи за закупени диоптрични стъкла / лещи, както и за закупени консумативи по пакет „Болнична медицинска помощ“ независимо от техния размер.

Услугата е достъпна чрез интернет страницата на ЗД „Съгласие“, раздел ВХОД ЗА ЗАСТРАХОВАНИ, секция Изпращане на претенция <https://zd.saglasie.bg/online-uslugi/#vhod-zastrahovani-title>.

Стъпки:

1. Попълнете Заявление за възстановяване на разходи по Здравна застраховка. Образецът е достъпен тук <https://zd.saglasie.bg/dokumenti/>. Поставете дата и подпишете. Сканирайте документа и го прикачете в указаното поле. Ако разполагате с КЕП е достатъчно да попълните и подпишете файла с квалифициран електронен подпис.
2. Попълнете, подпишете и сканирайте Декларация относно истинността. Образец на декларацията ще откриете тук <https://zd.saglasie.bg/dokumenti/>. **Прикачете декларацията в полето за заявлението.**
3. Сканирайте медицинските документи и ги прикачете в полето, предназначено за тях.
4. **Поставете актуална дата и подпис върху оригиналите на финансовите документи** – фактура и фискален бон. Сканирайте ги по отделно и ги прикачете в полето за финансови документи.

При сканирането обърнете внимание всички документи да са сканирани в цялост. Всяка част от документа трябва да е видима и четлива. Всеки представян документ се сканира като отделен файл.

След подаване на документите ще получите автоматичен отговор за получаването им от застрахователя.

Електронно подадено заявление, към което липсва прикачена декларация относно истинността, както и заявление, което не отговаря на изискванията, не се обработва.

Застрахователят си запазва правото да изиска повторно изпращане на файловете, ако те са нечетливи или е налице техническа пречка за обработването им.

Застрахователят има право във всеки момент да изиска от застрахованото лице да представи оригиналите на документите (медицински и/или финансови) по претенция.