

## УКАЗАНИЕ

### ЗА ONLINE ПОДАВАНЕ НА ЗАЯВЛЕНИЕ ЗА ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА РАЗХОДИ ПО ЗДРАВНА ЗАСТРАХОВКА

Online /електронно/ подаване на заявление за възстановяване на разходи по Здравна застраховка е възможно, само ако претендиращият разход е на стойност до или равна на 500 / петстотин/ лева.

**Важно: Не се обработва подадено по електронен път заявление за възстановяване на разходи за закупени консумативи по пакет „Болнична медицинска помощ“ независимо от техния размер.**

Услугата е достъпна чрез интернет страницата на ЗД „Съгласие“, раздел Дигитална платформа, секция Заяви претенция <https://zd.saglasie.bg/submit-a-claim/>.

#### Стъпки:

1. Попълнете Заявление за възстановяване на разходи по Здравна застраховка. Образецът е достъпен тук <https://zd.saglasie.bg/dokumenti/>. Поставете дата и подпишете. Сканирайте документа и го прикачете в указаното поле. Ако разполагате с КЕП е достатъчно да попълните и подпишете файла с квалифициран електронен подпис.
2. Сканирайте медицинските документи и ги прикачете в полето, предназначено за тях.
3. Сканирайте фактурата и фискалния бон и ги прикачете поотделно в полето за финансови документи.

При сканирането обърнете внимание всички документи да са сканирани в цялост. Всяка част от документа трябва да е видима и четлива. Всеки представян документ се сканира като отделен файл.

След подаване на документите ще получите отговор за получаването и регистрирането им от Застрахователя.

Електронно подадено заявление, което не отговаря на изискванията, не се обработва.

Застрахователят си запазва правото да изиска повторно изпращане на файловете, ако те са нечетливи или е налице техническа пречка за обработването им.

Застрахователят има право във всеки момент да изиска от застрахованото лице да предостави оригиналите на документите (медицински и/или финансови) по претенцията.