

ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Настоящата Политика за защита на личните данни съдържа информация за нашите практики за поверителност. Тя е адресирана до всички физически лица, чийто данни се обработват от Застрахователно дружество „Съгласие“ АД (ЗД „Съгласие“ АД).

ЗД „Съгласие“ АД събира и обработва лични данни при спазване на изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните), Закона за защита на личните данни и политиките на ЗД „Съгласие“ АД за защита на данните.

Кой събира и обработва Вашите данни?

Вашите лични данни се събират и се обработват от ЗД „Съгласие“ АД, регистрирано в Търговския регистър на Агенцията по вписванията с ЕИК 200339643, със седалище и адрес на управление: гр. София, 1303, бул. „Тодор Александров“ № 117, тел. 02/8620151, e-mail: info@saglasie.bg.

Защо и на какво основание обработваме Вашите данни?

Ние събираме и обработваме Вашите данни с цел разпространение на застрахователни продукти, сключване и изпълнение на задължения по застрахователни договори, уреждане на претенции по застрахователни договори, както и за целите на обработването на Ваши молби или запитвания.

Ние обработваме Вашите лични данни на едно или повече от следните основания:

1. Вашето съгласие за обработването на личните данни за целите на директния маркетинг;
2. Обработването е необходимо за изпълнението на Вашия застрахователен договор;
3. Обработването е необходимо за спазването на законово задължение на застрахователя;
4. Обработването е необходимо за защита на жизненоважните интереси на субекта на данните или на друго физическо лице;
5. Обработването е необходимо за изпълнението на задача от обществен интерес или при упражняването на правомощия на застрахователя, предоставени му със закон;
6. Обработването е необходимо за целите на легитимните интереси на застрахователя;

PRIVACY POLICY

This Privacy Policy provides information about our privacy practices and is directed to all individuals whose data is processed by Saglasie Insurance Company AD (ZD "Saglasie" AD). "Saglasie" AD collects and processes personal data in accordance with the requirements of Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of individuals concerning the processing of personal data and on the free movement of such data (General Data Protection Regulation), the Personal Data Protection Act, and the data protection policies of ZD "Saglasie" AD.

Who Collects and Processes Your Data?

Your personal data is collected and processed by "ZD Saglasie" AD, registered in the Commercial Register of the Registry Agency under UIC 200339643, with a registered office at 117 Todor Alexandrov Blvd., Sofia, 1303, Bulgaria, telephone: +359 2 862 0151, email: info@saglasie.bg.

Why and on What Basis Do We Process Your Data?

We collect and process your data to offer insurance products, execute and fulfill insurance contracts, process claims under insurance contracts, and handle your requests or inquiries. The legal grounds on which we process your data include:

1. Your consent for processing your data for direct marketing purposes;
2. Necessity for the performance of an insurance contract with you;
3. Compliance with a legal obligation to which the insurer is subject;
4. Protection of vital interests of the data subject or another individual;
5. Performance of a task carried out in the public interest or the exercise of official authority vested in the insurer;
6. The insurer's legitimate interests;
7. Establishment, exercise, or defense of legal claims.

What Personal Data Do We Collect?

Personal data refers to information related to you by which you can be identified. "Soglasie" JSC may hold personal data provided through your employer or another person who has taken out insurance on your behalf. Generally, we process the following categories of personal data:

7. Обработването е необходимо с цел установяване, упражняване или защита на правни претенции.

Какви лични данни събираме от Вас?

Личните данни представляват информация, която се отнася до Вас и по която можете да бъдете идентифицирани. ЗД „Съгласие“ АД може да разполага с Ваши лични данни, които обработва и съхранява по начина, описан тук, чрез Вашия работодател или друго лице, което е сключило застраховка във Ваша полза. Ние обичайно обработваме следните категории лични данни:

- Имена, ЕГН, данни от документи за самоличност, адрес, телефон, възраст, пол;
- Здравни данни: кръвна картина, ЕКГ, функционални изследвания;
- Информация относно предмета на застрахователния договор: гражданство, семейно положение, регистрационни номера на МПС и др.;
- Данъчна, финансова и банкова информация - банкова сметка, режим на данъчно облагане и др. п.

С кого споделяме Вашите лични данни?

Ние не споделяме по друг начин личните Ви данни, освен по начина, описан в настоящата Политика за защита на личните данни. За да можем да сключим, проверим или изпълним договора с Вас, ние може да споделим Вашите лични данни с:

- Публични органи (държавни и общински органи), омбудсман;
- Други застрахователи, съзастрахователи / презастрахователи;
- Застрахователни посредници/брокери и банки;
- Доставчици на медицински услуги, лекари, болници;
- Оценители на щети, сервизи, служби за пътна помощ, монтьори;
- Обслужващи фирми за външни услуги (напр. поща, управление на документи, доставчици на ИТ услуги).

Как съхраняваме и защитаваме Вашите данни?

Ние използваме административни, технически и физически предпазни мерки за защитата на предоставените ни от Вас лични данни от случайно, незаконно или неупълномощено унищожаване, загуба, изменение, достъп, разкриване или използване.

За какъв срок съхраняваме Вашите лични данни?

ЗД „Съгласие“ АД съхранява предоставените от Вас лични данни толкова дълго, колкото е необходимо по

- Name, personal identification number, ID data, address, phone number, age, gender;
- Health data: blood tests, ECG, functional tests;
- Information regarding the subject of the insurance contract, such as citizenship, marital status, and vehicle registration numbers;
- Tax, financial, and banking information – bank account details, tax status, etc.

With Whom Do We Share Your Personal Data?

We do not share your personal data except as outlined in this Privacy Policy. To execute, verify, or fulfill your contract, we may share your data with:

- Public authorities (state and municipal bodies), ombudsmen;
- Other insurers, co-insurers/reinsurers;
- Insurance intermediaries/brokers and banks;
- Medical service providers, doctors, hospitals;
- Damage assessors, repair shops, roadside assistance providers, mechanics;
- External service providers (e.g., postal services, document management, IT service providers).

How Do We Store and Protect Your Data?

We use administrative, technical, and physical safeguards to protect the personal data you provide against accidental, unlawful, or unauthorized destruction, loss, alteration, access, disclosure, or use.

How Long Do We Retain Your Data?

ZD "Saglasie" AD retains your personal data for as long as necessary for the purposes for which it was collected or as required by regulatory or statutory retention periods or limitation periods for claims under insurance contracts with the company.

Who Has Access to Your Data?

Only designated employees authorized to access your personal data can do so, following confidentiality rules. ZD "Saglasie" AD ensures confidentiality and technical and organizational security, in line with data protection legislation.

What Are Your Rights Regarding Your Personal Data?

You may request access to your personal data held by ZD "Saglasie" AD at any time. Additionally, you have the right to modify or delete this data and to object to its use based on lawful grounds. You can also exercise your right to data portability by requesting your data in a structured, commonly used, and machine-readable format, under the following conditions:

отношение на целите, за които те са били събрани или в срок, не по-кратък от регулаторно или нормативно установените срокове за съхранение на информация или от давностните срокове за предявяване на претенции по сключените с дружеството застрахователни договори.

Кой има достъп до Вашите данни?

Достъп до Вашите лични данни имат определени длъжностни лица, които имат право да ги ползват и които са длъжни да съблюдават правилата за поверителност. Чрез своите информационни системи и Политика за защита на личните данни, в ЗД „Съгласие“ АД се осигурява ниво на поверителност и техническа и организационна сигурност, което е в съответствие със законодателството за защита на данните.

ЗД „Съгласие“ АД следи Вашите лични данни да останат в тяхната цялост, да не бъдат изменяни и да не бъдат достъпни за трети лица.

Какви са Вашите права по отношение на личните Ви данни?

Вие можете, във всеки един момент, да поискате от ЗД „Съгласие“ АД право на достъп до Вашите лични данни. Освен това, разполагате и с правото на промяна или на премахване на тези данни, както и с правото да се противопоставите на използването на Вашите данни, въз основа на законова мотивация. Вие можете да упражните правото си на преносимост на данните и да поискате данните Ви да бъдат предоставени в структуриран, общоупотребяван и машинно-четим формат. Имате право и да оттеглите своето съгласие за обработване на личните Ви данни, когато обработването им се извършва на това основание.

Достъп до информация: това право Ви дава възможност да получите потвърждение дали обработваме Ваши личните данни, и ако е така, да получите достъп до тях.

Коригиране: това право Ви дава възможност да изискате от ЗД „Съгласие“ АД да коригира всяка непълна или неточна информация, свързана с Вас.

Изтриване: това право Ви дава възможност да изискате от нас да изтрием Ваши лични данни, когато ЗД „Съгласие“ АД няма правно основание да продължи обработката им.

Възражение: това право Ви дава възможност да въразите срещу обработка при наличие на законово основание за това или срещу обработването на личните Ви данни за целите на директния маркетинг.

Ограничаване на обработката: това право Ви дава възможност да изискате от нас временно да преустановим обработването на Вашите лични данни,

The data is processed based on your consent or contractual obligation;

Processing is carried out by automated means.

You have the right to file a complaint with the Commission for Personal Data Protection at: 2 Prof. Tsvetan Lazarov Blvd., Sofia 1592, Bulgaria, email: kzld@cpdp.bg, website: www.cpdp.bg.

How to Get Information About Your Data?

If you have questions regarding data protection or your rights, you may contact our data protection officer at: Address: 117 Todor Alexandrov Blvd., Sofia, 1303, Bulgaria, email: dpo@saglasie.bg.

This Privacy Policy was adopted by the Board of Directors of "ZD Saglasie" AD on May 22, 2018.

ако желае да установите точността на данните или причините за тяхното обработване.

Преносимост: това право Ви дава възможност да получите данните, които сте ни предоставили в организиран,

подреден, структуриран, общоприет електронен формат ако са изпълнени следните условия:

- ЗД „Съгласие“ АД обработва тези данни на основание дадено съгласие или в изпълнение на договорно задължение и

- обработването на тези данни се извършва автоматично.

Вие имате право на жалба до Комисията за защита на личните данни на адрес: гр. София 1592, бул.

„Проф. Цветан Лазаров“ № 2, електронна поща: kzld@cpdp.bg, интернет страница: www.cdpd.bg.

Комисията за защита на личните данни е независим държавен орган, който осъществява защитата на лицата при обработването на техните лични данни и при осъществяването на достъпа до тези данни.

Как да получите информация за Вашите данни?

Ако имате каквито и да било въпроси относно защитата на Вашите данни или упражняването на правата Ви, може да използвате следните данни за контакт, за да се свържете директно с нашия служител по защита на данните:

Адрес: гр. София, бул. „Тодор Александров“ № 117, 1303 София e-mail: dpo@saglasie.bg

Настоящата Политика за защита на личните данни е приета от Съвета на директорите на ЗД „Съгласие“ АД на 22.05.2018 г.