

УКАЗАНИЕ

ЗА ONLINE ПОДАВАНЕ НА ЗАЯВЛЕНИЕ ЗА ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА РАЗХОДИ ПО ЗДРАВНА ЗАСТРАХОВКА

Online /електронно/ подаване на заявление за възстановяване на разходи по Здравна застраховка е възможно, само ако претендираният разход е на стойност до или равна на 500 / петстотин/ лева.

Важно: Не се обработва подадено по електронен път заявление за възстановяване на разходи за закупени консумативи по пакет „Болнична медицинска помощ“ независимо от техния размер.

Услугата е достъпна чрез интернет страницата на ЗД „Съгласие“, раздел Дигитална платформа, секция Заяви претенция <https://zd.saglasie.bg/submitting-a-claim1/>.

Стъпки:

1. Попълнете необходимата лична и финансова информация.
2. Сканирайте медицинските документи и ги прикачете в полето, предназначено за тях.
3. Сканирайте фактурата и фискалния бон и ги прикачете поотделно в полето за финансови документи.

При сканирането обърнете внимание всички документи да са сканирани в цялост. Всяка част от документа трябва да е видима и четлива. Всеки представян документ се сканира като отделен файл.

След подаване на документите ще получите отговор за получаването и регистрирането им от Застрахователя.

Електронно подадено заявление, което не отговаря на изискванията, не се обработва.

Застрахователят си запазва правото да изиска повторно изпращане на файловете, ако те са нечетливи или е налице техническа пречка за обработването им.

Застрахователят има право във всеки момент да изиска от застрахованото лице да предостави оригиналите на документите (медицински и/или финансови) по претенцията.

INSTRUCTION

TO SUBMIT A HEALTH INSURANCE REIMBURSEMENT APPLICATION ONLINE

Online (electronic) submission of an application for health insurance reimbursement is possible only if the claimed expense is worth up to or equal to BGN 500.00 (five hundred).

Important: An electronically submitted application for reimbursement of costs for purchased consumables under the "Hospital Medical Assistance" package will not be processed, regardless of their amount.

The service is available through the website of ZD "Saglasie", section Digital platform, section Submit a claim <https://zd.saglasie.bg/submit-a-claim1/>.

Steps:

1. Please fill in the requested personal and financial information.
2. Scan the medical documents and attach them in the field provided for them.
3. Scan the invoice and fiscal slip and attach them separately to the financial documents field.

When scanning, make sure that all documents are scanned in their entirety. Every part of the document must be visible and legible. Each submitted document is scanned as a separate file.

After submitting the documents, you will receive a response to receive and register them from the Insurer.

An electronically submitted application that does not meet the requirements will not be processed.

The insurer reserves the right to request the The insurer reserves the right to request the resending of the files if they are illegible or there is a technical obstacle to their processing.

The insurer has the right at any time to require the insured person to provide the original documents (medical and/or financial) for the claim.